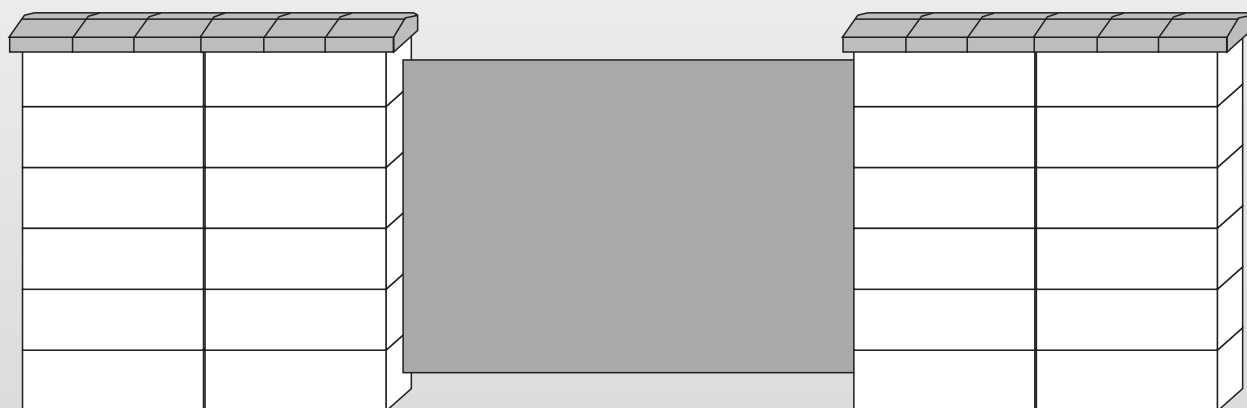


INSTRUKCJA MONTAŻU

SYSTEM OGRODZEŃ 85/25



TRAL-SŁUPEX *PRODUCENT OGRODZEŃ*

🏠 26-640 Makowiec k. Radomia
ul. Armii Krajowej 37A

☎ Tel/Fax: 48 610-41-23
Kom: 502-538-357, 662-007-677

✉ e-mail: tralslupex@op.pl
🌐 www.tral-slupex.pl

1. UWAGI OGÓLNE	str.2
2. ZESTAWIENIE ELEMENTÓW OGRODZENIA	str.4
3. PRZYKŁADOWE KONFIGURACJE I WARIANTY BUDOWY OGRODZENIA	str.5
4. BUDOWA FUNDAMENTU	str.8
5. MONTAŻ I KLEJENIE BLOCZKÓW	str.9
6. WYPEŁNIENIA BLOCZKÓW	str.11
7. MONTAŻ DASZKÓW	str.13
8. IMPREGNACJA OGRODZENIA	str.14
9. MONTAŻ PRZĘSEŁ	str.15
10. INFORMACJE TECHNICZNE	str.16
11. OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	str.17

1. UWAGI OGÓLNE

Ogrodzenie powinno być budowane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz przepisami Ustawy Prawa Budowlanego. Informacje zawarte w niniejszym poradniku są ogólnymi wytycznymi i zaleceniami. W przypadku projektowania ogrodzeń priorytetowo należy brać pod uwagę zalecenia i wytyczne konstruktora. Za całość prac odpowiada inwestor oraz wykonawca, który powinien posiadać odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia. Firma Tral-słupex ponosi odpowiedzialność wyłącznie za swoje wyroby wprowadzone na rynek które wytwarzane są z aktualna normą. Firma Tral-słupex nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie ogrodzenia.

CO NALEŻY SPRAWDZIĆ PRZED ROZPOCZĘCIEM PRAC MONTAŻOWYCH?

WERYFIKACJA TOWARU:

Klient zobowiązany jest do weryfikacji wizualnej dostarczonego towaru pod kątem ewentualnych uszkodzeń transportowych. Należy bezwzględnie sprawdzić czy elementy ogrodzenia nie noszą śladów uszkodzeń mechanicznych takich jak pęknięcia, odpryski lub ubytki. Weryfikacji należy również poddać kolory zamówionego ogrodzenia czy dostarczone bloczki są zgodne ze złożonym zamówieniem oraz z danymi na dokumencie dostawy.

W razie jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorem. Zabudowanie uszkodzonych bloczków powoduje utratę gwarancji i możliwość reklamacji.

STABILNOŚĆ GRUNTU

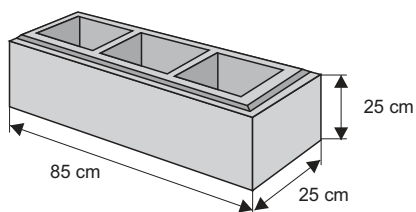
Budowa ogrodzenia powinna odbywać się na stabilnym gruncie. Pod uwagę należy bezwzględnie wziąć strefy przemarzania gruntu w Polsce. Na szczególną uwagę zasługuje sam proces projektowania części fundamentowej który jest kluczowy i warunkuje poprawność całego procesu budowy ogrodzenia. Niedopuszczalne jest wznoszenia ogrodzenia na gruncie niestabilnym, gliniastym i słabo zagęszczonym. W przypadku wątpliwości co do jakości gruntu producent zaleca wykonanie badania nośności.

WARUNKI ATMOSFERYCZNE

Warunki atmosferyczne mają kluczowy wpływ na jakość i trwałość ogrodzenia. O ile same elementy dostarczone przez producenta wykazują właściwości wodoodporności oraz mrozoodporności o tyle proces zalewania betonem bloczków bezwzględnie musi być wykonany w warunkach stabilnej pogody. Niedopuszczalne jest zalewanie betonem w okresie zimowym lub w okresach roku w których istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia mrozu.

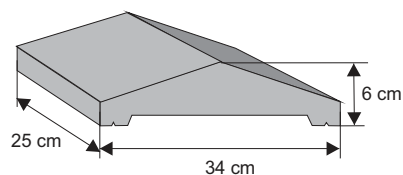
2. ZESTAWIENIE ELEMENTÓW OGRODZENIA

Błoczek systemowy



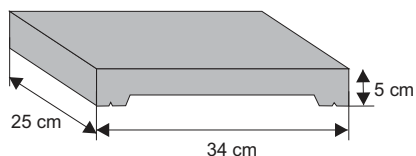
Waga: **65kg**
Ilość na palecie: **24szt**

Daszek systemowy dwuspadowy (wystający) z pełnym okapnikiem



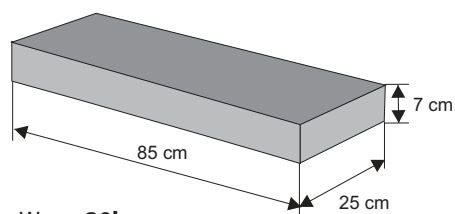
Waga: **10kg**
Ilość na palecie: **64-96szt**

Daszek systemowy płaski (wystający) z pełnym okapnikiem



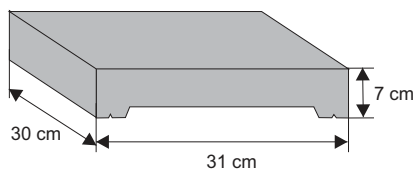
Waga: **9kg**
Ilość na palecie: **64-96szt**

Daszek płaski (równy z elementem)



Waga: **30kg**
Ilość na palecie: **32szt**

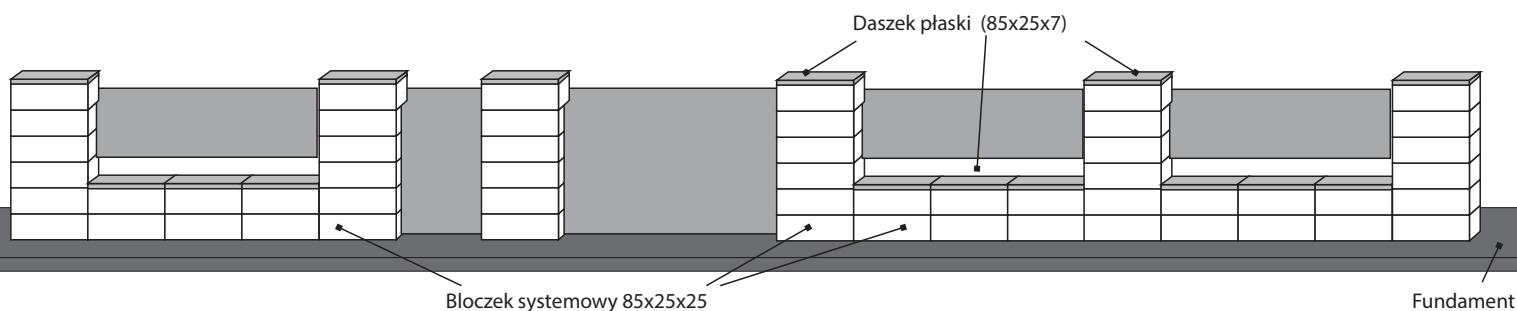
Daszek systemowy płaski (wystający) z pełnym okapnikiem



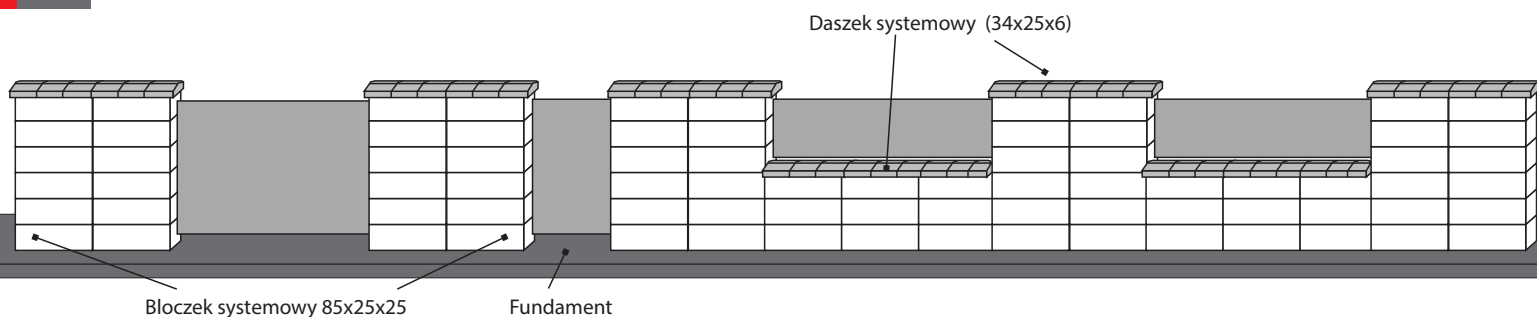
Waga: **14kg**
Ilość na palecie: **64-96szt**

3. PRZYKŁADOWE KONFIGURACJE I WARIANTY BUDOWY OGRODZENIA

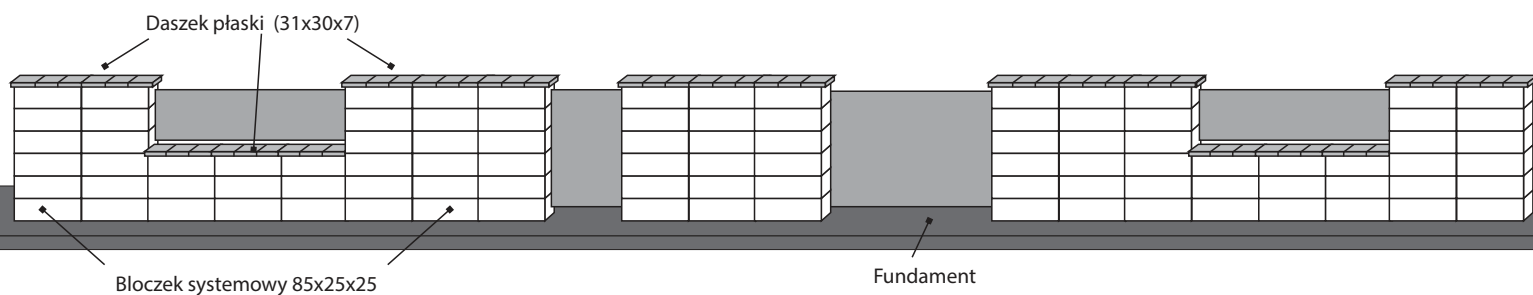
1. Słupki wąskie w szerokości podmurówki, daszki zlicowane



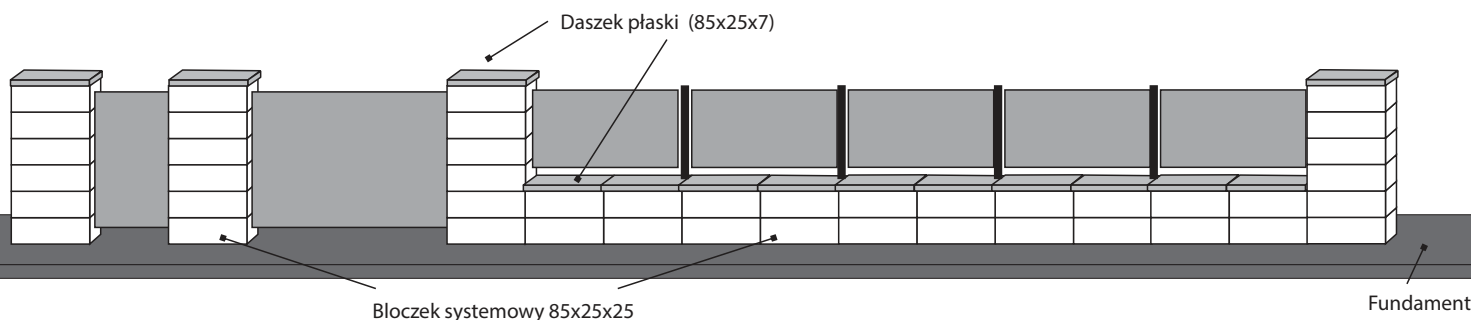
2. Słupki wąskie, podwójne (170x25) w szerokości podmurówki, daszki wystające



3. Słupki wąskie, podwójne (170x25) oraz potrójne (255x25) w szerokości podmurówki, daszki wystające



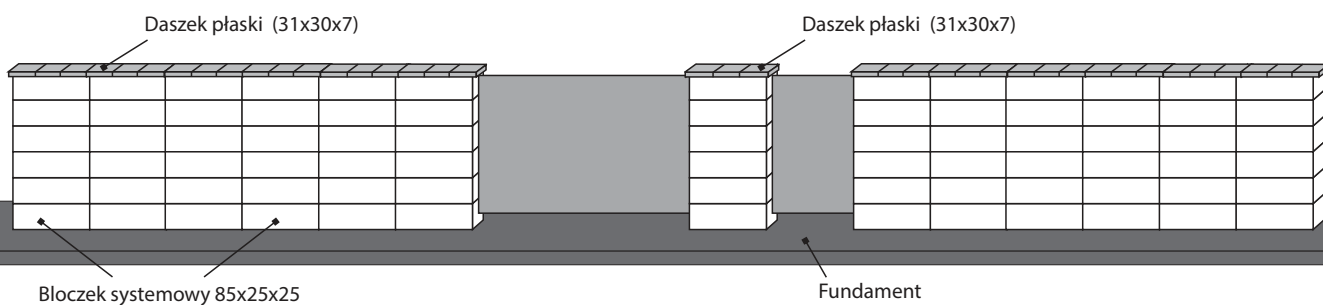
4. Słupki wąskie w szerokości podmurówki + wsporniki metalowe, daszki zlicowane



WSZYSTKIE KONFIGURACJE OGRODZEŃ zbudowane z bloczków i daszków w systemie 85/25/25. Całość posadowiona na ławie fundamentowej wykonanej na całej długości ogrodzenia. Rozpiętość przęseł rozplanowana w długościach standardowych.

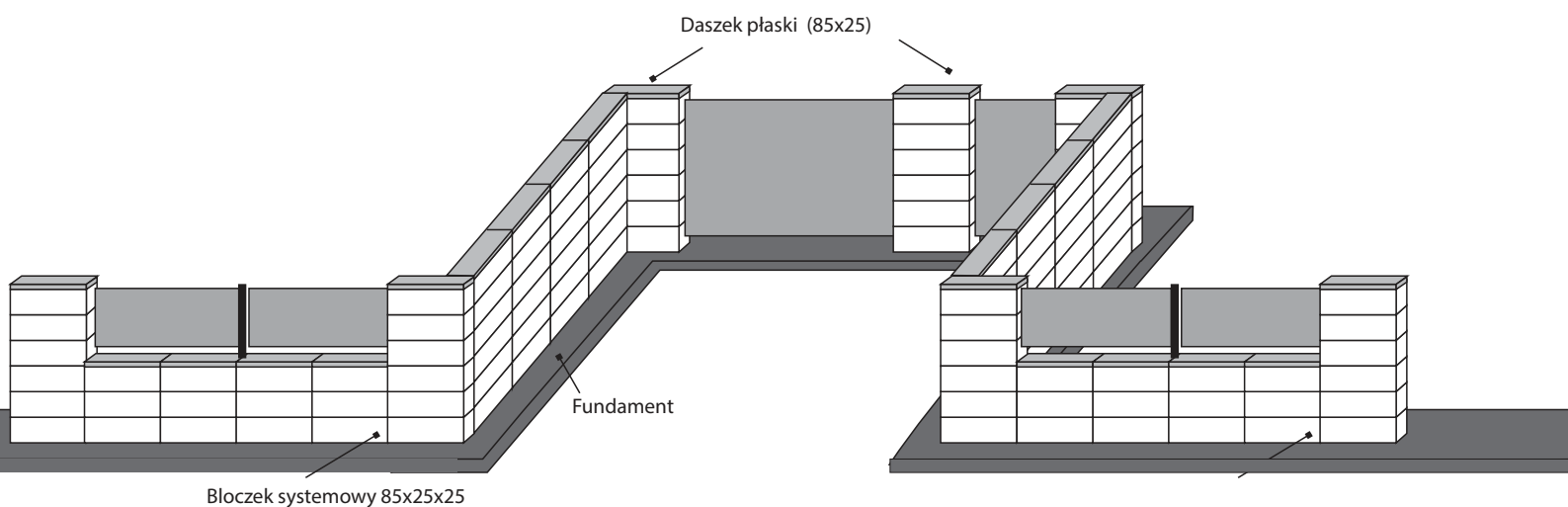
5.

Słupki, mury w szerokości podmurówki, daszek wystający



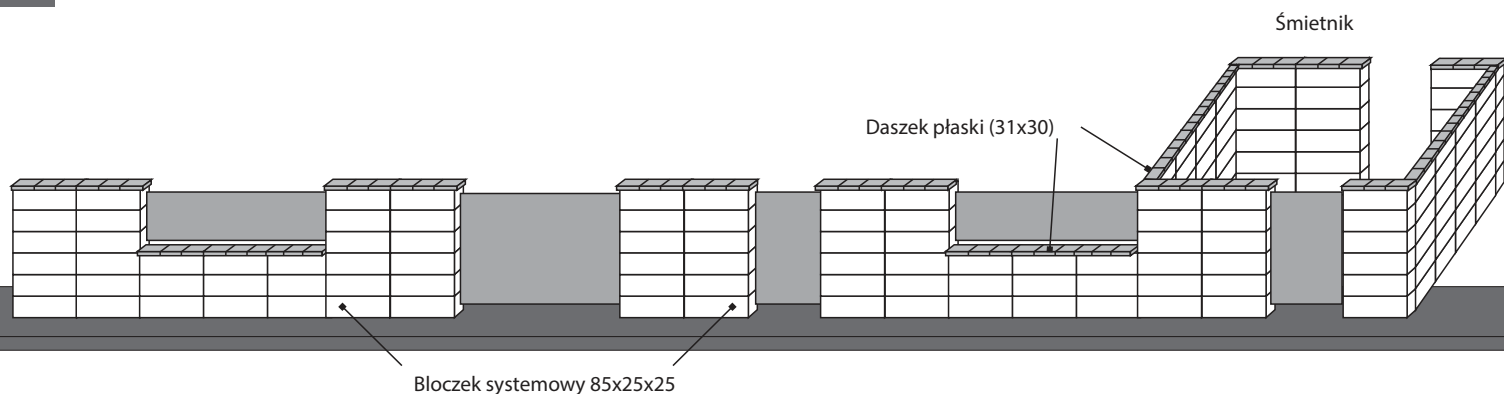
6.

Słupki wąskie w szerokości podmurówki, mury pełne na skosach + wsporniki metalowe, daszki zlicowane



6.

Słupki wąskie w szerokości podmurówki, zabudowa mur pełny w śmietniku, daszki wystające



WSZYSTKIE KONFIGURACJE OGRODZEŃ zbudowane z bloczków i daszków w systemie 85/25/25. Całość posadowiona na ławie fundamentowej wykonanej na całej długości ogrodzenia. Rozpiętość przęseł rozplanowana w długościach standardowych.

4. BUDOWA FUNDAMENTU

Część fundamentowa ogrodzenia jest jednym z najważniejszych etapów budowy ogrodzenia. Odpowiednio zaprojektowany fundament (głębokość) jest istotnym parametrem trwałości ogrodzenia.

Budowę ogrodzenia rozpoczniemy od rozplanowania i rozmieszczenia wielkości oraz ilości słupków, usytuowanie bramy wjazdowej oraz furtkę z uwzględnieniem możliwości ich otwierania. Dodatkowo należy przewidzieć miejsce na media typu skrzynka gazowa, elektryczna czy miejsce na śmietnik.



Producent zaleca wykonanie ławy fundamentowej na głębokości poniżej strefy przemarzania. Zbyt płytki fundament powoduje, że zimą woda gruntowa prowadzi do uszkodzenia fundamentu a w konsekwencji całe ogrodzenie.

Rys. Strefy przemarzania gruntu w Polsce.

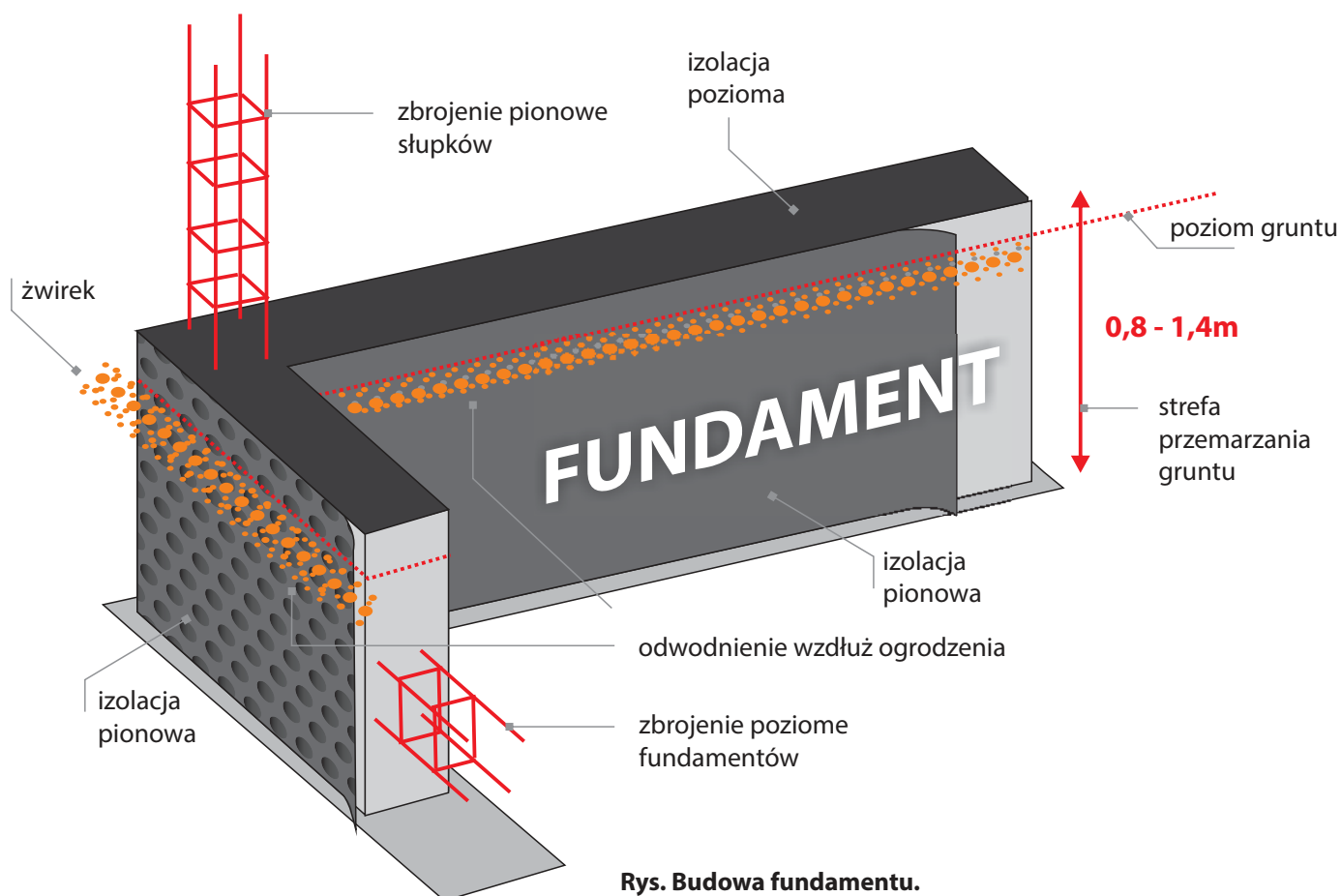
W ławie fundamentowej ważnym elementem jest zbrojenie. Powinno być zastosowane poziomo w postaci belki zbrojeniowej oraz pionowo w miejscach słupków, murów pełnych.

Zaleca się zastosowanie dylatacji pionowej średnio co 10-15 m.

Producent zaleca użycie betonu klasy minimum C25/30 (klasa eksploatacji XC2) zalecany do budowy fundamentów narażonych na długotrwały kontakt z wodą.

Prawidłowo wykonany fundament z zachowaniem pionów i poziomów powinien posiadać izolację poziomą w postaci masy uszczelniającej lub folii izolacyjnej, która zabezpieczy ogrodzenie przed podciąganiem wody gruntowej do wnętrza elementu co zwiększa ich trwałość i zapobiega pęknięciom.

W miejscach narażonych na zwiększone działanie wód gruntowych zaleca się użycie folii bąbelkowej do izolacji fundamentu (jako izolacja pionowa) jak również budowę odwodnienia wzdłuż całego ogrodzenia.



5. MONTAŻ I KLEJENIE BLOCZKÓW

Budowa ogrodzenia jest procesem w którym ważną rolę odgrywają odstępy czasowe między poszczególnymi etapami budowy.

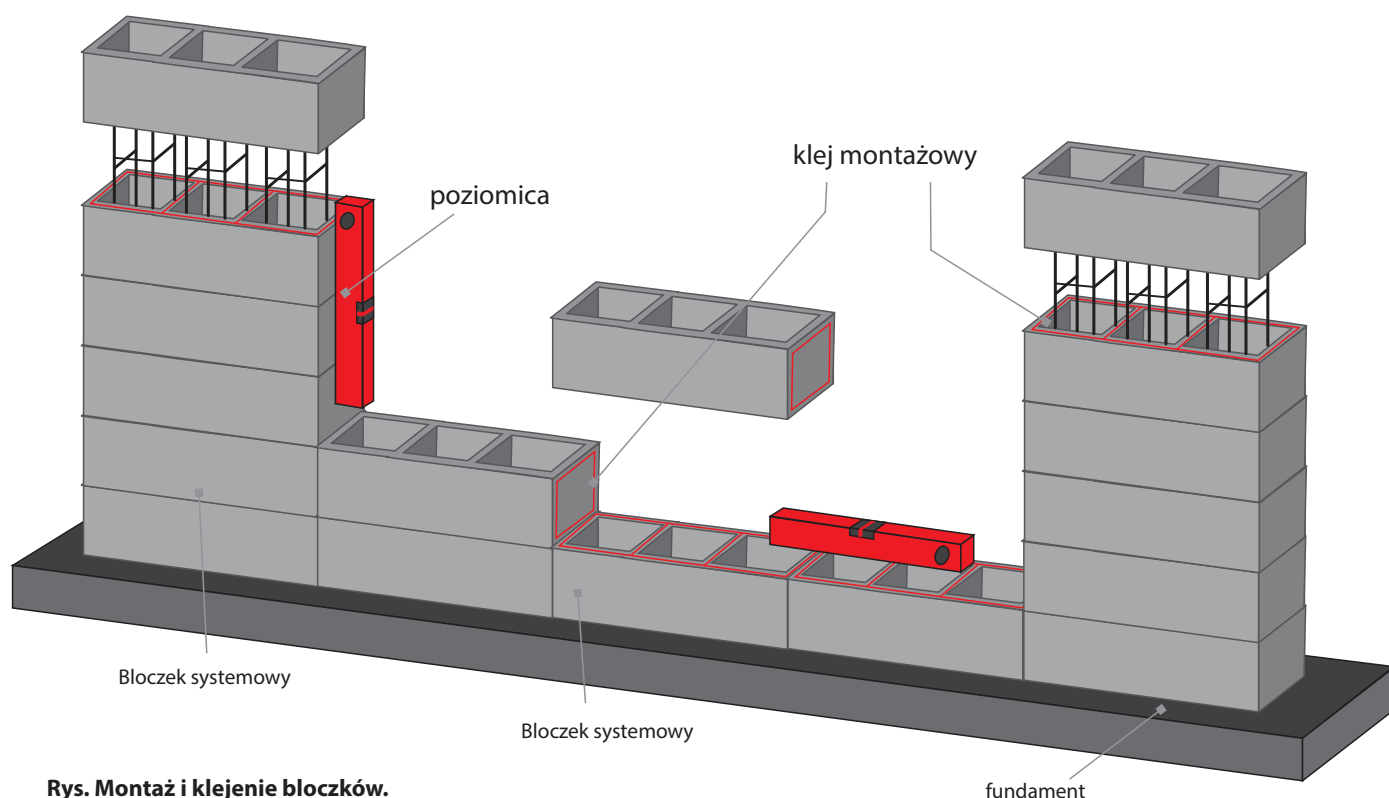
Niedopuszczalne jest klejenie bloczków na świeżym fundamencie który jeszcze nie związał.

Czas dojrzewania betonu według norm to 28 dni.

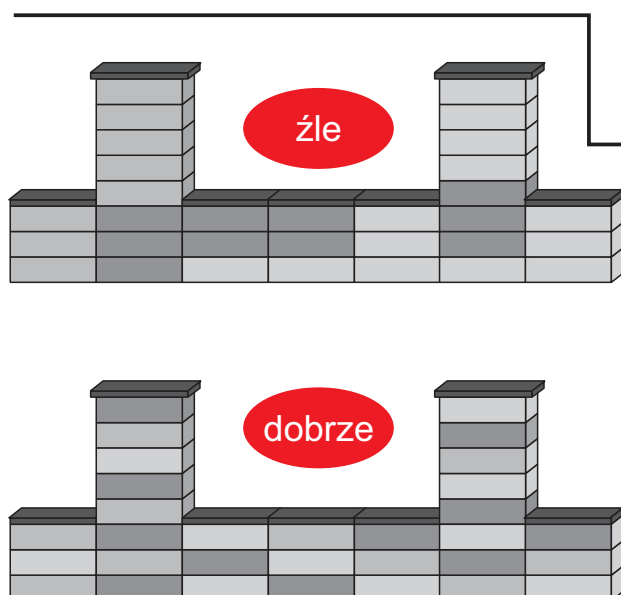
ZALECENIA MONTAŻOWE:

- Ogródzenie budujemy tylko wtedy gdy temperatura powietrza wynosi od +5 do + 25 stopni.
- W celu zniwelowania nierówności fundamentu zaleca się ułożenie pierwszej warstwy bloczków na zaprawie cementowej klasy (min M15).
- Proponujemy wstępne ułożenie bloczków metoda „na sucho” w celu sprawdzenia pionów i poziomów w obu kierunkach jak również ogrodowanie górnej warstwy bloczków .Ewentualne odchylenia należy zniwelować poprzez szlifowanie lub zastosowanie klinów. Bloczki murujemy bezfugowo.
- Klejenie bloczków należy wykonać za pomocą kleju montażowego do betonu. Nie dopuszcza się montażu bloczków na produkty typu silikon i uszczelniaacz dekariski. Klej nakładamy równomiernie na przylegające do siebie boczne ściany bloczków oraz na całej górnej krawędzi bloczka.

- Klejenie bloczków należy wykonać warstwowo po 1-2 warstwy w odstępach czasu co 4-5 godzin.
- Po zaschnięciu kleju możemy wypełniać bloczki masą betonową – czynność tę powtarzamy każdorazowo po ułożeniu kolejnej warstwy bloczków.
- W przypadku murowaniu słupków szerokich murujemy je bezpośrednio na fundamencie natomiast podmurówkę zawieszoną pomiędzy nimi wykonujemy z bloczków podmurówkowych docinając je pod dany wymiar, murując jeden na drugim lub z minięciem.
- W przypadku słupków i murków w tej samej szerokości zaczynamy od wymurowania odpowiedniej ilości warstw podmurówki na której murujemy słupki.
- W przypadku murów pełnych producent zaleca wykonanie dylatacji pionowej co 6-10 mb słupkiem szerszym od muru.
- Elementy ozdobne takie jak: poddasze grube bądź cienkie zaleca się przykleić klejem cienkowarstwowym po całej powierzchni. Nie zaleca się klejenia punktowego.
- Pamiętajmy aby do momentu zamontowania daszka wieńczącego stosować nakrycie bloczka który jest wypełniony masą betonową. Nakrycie ma za zadanie ochronne przed deszczem (wyplukiwanie masy betonowej) oraz słońcem (zbyt szybkie wiązanie i wysychanie masy betonowej).



Rys. Montaż i klejenie bloczków.



Podczas układania bloczków należy zwrócić uwagę na kolorystykę układu. Przy kolor typu melaż zaleca się układanie bloczków z trzech palet jednocześnie tak aby rozłożenie poszczególnych kolorów było możliwie jednolite i nie występowało "wysycenie" jednym z kolorów punktowo w ogrodzeniu.

Rys. Montaż i klejenie bloczków.

6. WYPEŁNIENIA BLOCzków

Producent zaleca podczas procesu zalewania komór betonem stosowanie wkładek styropianowych o grubości do 1 cm.

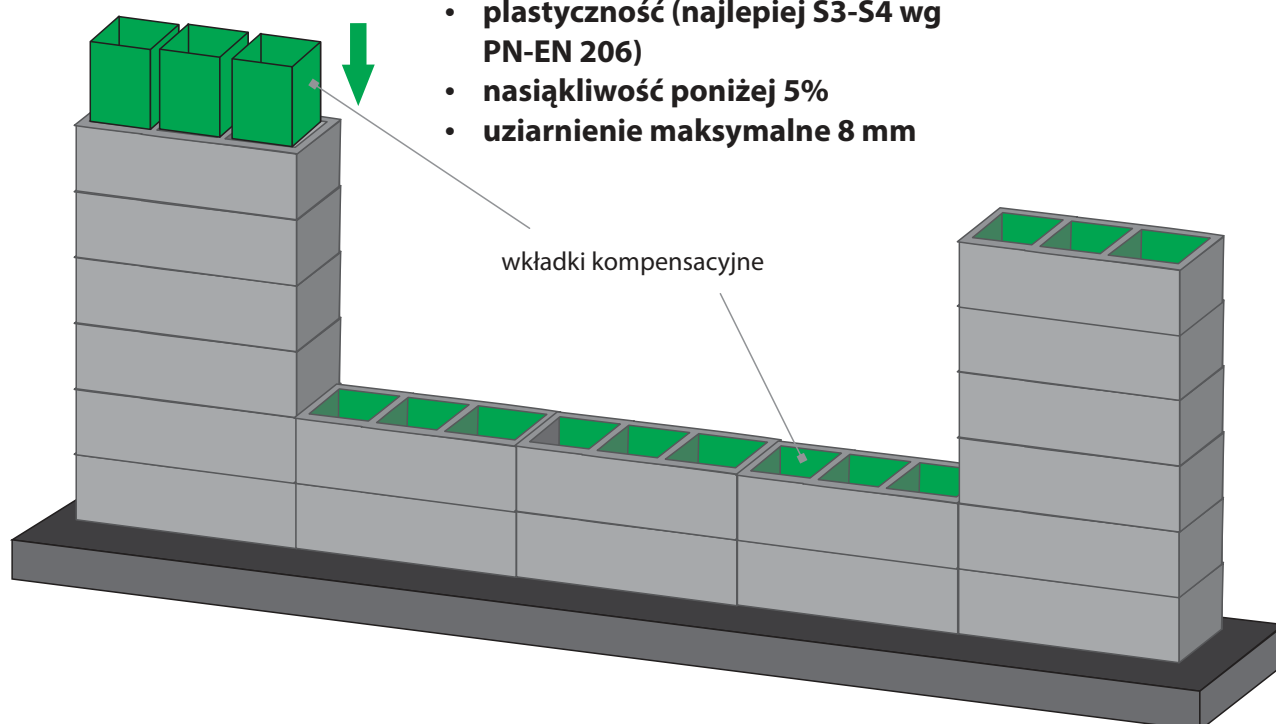
Wkładka ta ma za zadanie zniwelować proces rozszerzania lub kurczenia się świeżego betonu.

Zaleca się stosowanie wkładek zarówno w błočkach podmurówkowych jak i słupkowych.

Brak wkładek styropianowych może spowodować w skrajnych przypadkach pękanie błočków.

Beton do wypełnienia komór błočka musi cechować się odpowiednimi parametrami:

- **wytrzymałość (beton C30/C37)**
- **klasa ekspozycji XF1**
- **plastyczność (najlepiej S3-S4 wg PN-EN 206)**
- **nasiąkliwość poniżej 5%**
- **uziarnienie maksymalne 8 mm**



Rys. Stosowanie wkładek kompensacyjnych.

Należy pamiętać aby w dni o bardzo dużym nasłonecznieniu przed zalaniem błočków betonem zwilżyć je najpierw wodą, aby zapobiec sytuacji, w której woda z mieszanki betonowej jest „wypijana” przez zbyt suche błočki.

Konsystencja betonu powinna być plastyczna i pozwalać na łatwe uzupełnianie nim komór błočka. Błočki muszą być szczelnie wypełnione masą betonową.

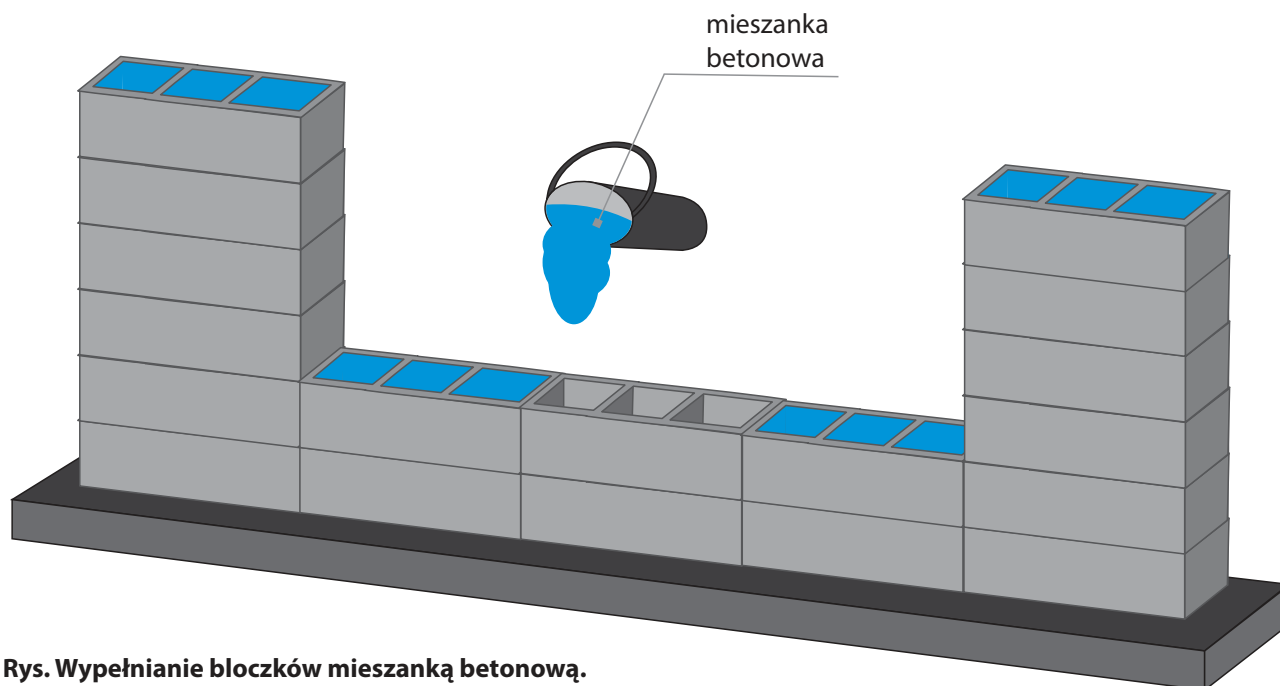
W trakcie zalewania- zagęść mieszankę betonową w komorach poprzez delikatne wibrowanie buławą lub ręcznie sztychowanie- do momentu, gdy mieszanka szczelnie wypełni komorę błočka.

Przy zastosowaniu masy betonowej o dużej zawartości wody może wystąpić zjawisko szybkiej migracji wody z masy betonowej do wnętrza błočków skutkujące powstaniem zarysowań, mikropęknięć czy pęknięć błočków ogrodzeniowych.

Masa betonowa nie może wypłynąć na zewnątrz ogrodzenia – w takim przypadku należy bezzwłocznie spłukać go wodą (pamiętajmy !!! pozostawiony beton do zaschnięcia spowoduje trwałe odbarwienia i zabrudzenia błočka).

Ważne!!!

1. Cała przygotowana mieszanka betonu musi być zużyta w ciągu max 40 minut (praca w temp. Od +5 do +25 stopni C).
2. Nie można zmieniać składu mieszanki betonowej a szczególnie dolewania wody (grozi to obniżeniem właściwości betonu jak wytrzymałość, mrozoodporność czy nasiąkliwość).



Rys. Wypełnianie bloczków mieszanką betonową.

Zaleca się przykrywanie komór bloczka folią budowlaną na okres schnięcia betonu w celu uniknięcia zbyt szybkiego związania betonu (skurcz plastyczny) mogący prowadzić w konsekwencji do pęknięcia bloczków. Nakrycie folią zapobiega wypłukaniu masy betonowej przez deszcz i co za tym idzie zabrudzenia bloczków.

Producent zaleca aby wypełnianie komór bloczka odbywało się warstwowo (po 1-2 warstwy) z zachowaniem odpowiednich odstępów czasowych.

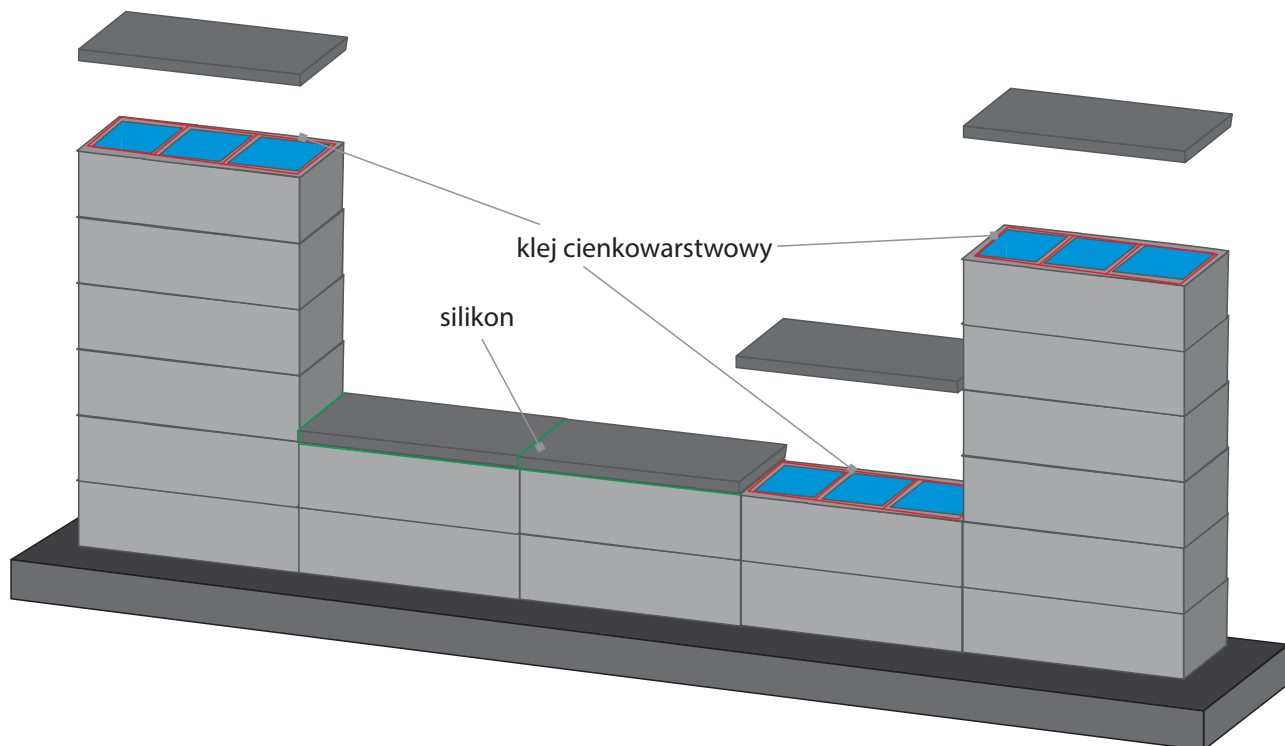
Zalanie bloczków bez podziału na warstwy może skutkować:

- uszkodzeniem dolnych warstw ogrodzenia poprzez napór i ciężar betonu
- niedotarciem masy betonowej do samego dołu ogrodzenia (do fundamentu) mogące prowadzić do zalania tylko części wysokości ogrodzenia
- złe zagęszczenie masy betonowej.

7. MONTAŻ DASZKÓW

Przed przystąpieniem do zamontowania daszków na ogrodzeniu zaleca się wyszlifowanie górnej warstwy bloczka tak aby daszek dolegał idealnie do podłoża.

Daszki kleimy na bloczki za pomocą kleju cienkowarstwowego- uszczelniacza (smarując całą powierzchnię daszka). Nie zaleca się klejenia punktowego daszków.

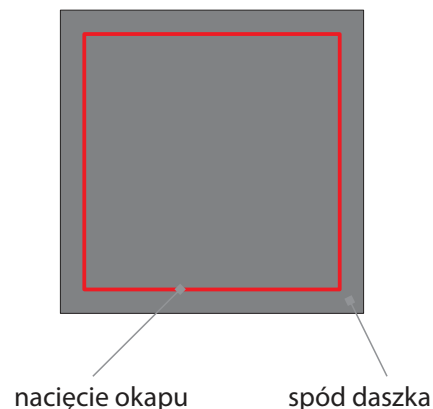


Rys. Montaż daszków.

W przypadku daszków bez okapnika producent zaleca wykonanie nacięć okapnika dookoła od spodu daszka celem uniknięcia podciągania wody opadowej. Czynność tę możemy wykonać szlifierką kątową.

Należy pamiętać o uszczelnieniu masą silikonową połączeń i szczelin powstałych między daszkami oraz pomiędzy daszkiem a bloczkiem, aby zabezpieczyć komory bloczków przed migracją wody, wilgoci i powietrza.

Woda dostająca się do wnętrza bloczka w skrajnych przypadkach może prowadzić do pęknięcia bloczków.



Rys. Nacięcie okapu daszka.

8. IMPREGNACJA OGRODZENIA

Impregnacja powierzchniowa wyrobu prowadzi do:

- uniknięcia korozji mechanicznej (ujemna temperatura)
- korozji biologicznej (mchy i porosty)
- zamknięcia porów kapilarnych, uniemożliwiają w ten sposób powstawanie wykwitów wapiennych
- wytworzenia warstwy hydrofobowej znacznie zmniejszającą absorpcję wody do wnętrza bloczków ogrodzeniowych
- łatwiejszego utrzymania ogrodzenia w czystości
- wyższej estetyczności ogrodzenia.

Przed przystąpieniem do impregnacji należy usunąć resztki zabrudzeń z powierzchni bloczków i daszków. Wykwity i przebarwienia usuwamy odpowiednimi preparatami zgodnie z wytycznymi na etykiecie producenta.

Ważne!!!

Producent zaleca przeprowadzenie impregnacji nie wcześniej niż po upływie 28 dni od momentu zakończenia prac montażowych bloczków i daszków oraz po upływie 2 dni od momentu ewentualnego czyszczenia z użyciem wody lub środków na wykwity.

Impregnację przeprowadzamy na ogrodzeniu zupełnie suchym i czystym przy temperaturze nocnej minimum 10 stopni.

Pamiętajmy niedopuszczalne się impregnowania mokrego i zabrudzonego ogrodzenia ponieważ wykwity i zabrudzenia zostaną trwale spojone z powierzchnią.

Poniżej producent przedstawia 4 impregnaty do konserwacji bloczków ogrodzeniowych.



REBATEX BI to wodny roztwór wodny (impregnat bezbarwny). Zastosowanie : do bloczków oraz daszków. Nie zmienia barwy produkcyjnej elementu. Szczególnie przeznaczony do koloru białego. Nierozcieńczalny.



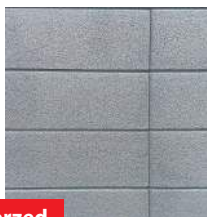
IMPREGNAT HK-2 to roztwór wodny, bezrozpuszczalnikowy. Preparat na bazie silikonów i silanów. Zmieniający kolor podłoża-efekt mokrego betonu. Zastosowanie: stosujemy do kolorów typu melanż, grafit, brąz w celu wyciągnięcia koloru. Nie stosujemy na kolor biały, gdyż powoduje szarzenie koloru bloczka) Nierozcieńczalny.



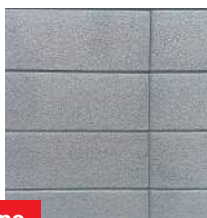
IMPREGNAT AKSILBET DO BETONU
Zastosowanie – stosujemy do zabezpieczenia samych daszków jak również całych ogrodzeń w celu przyciemnienia koloru produkcyjnego. Kolor produkcyjny grafit może zakonserwować na kolor czarny natomiast kolor produkcyjny brąz można przyciemnić na mocną czekoladę. Wodorozcieńczalna.



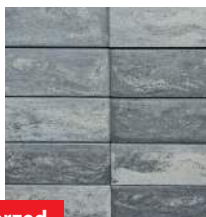
IZOCHEM RIK. Preparat na bazie żywicy syntetycznej, rozpuszczalnika organicznego i dodatków. Zmieniający kolor podłoża- efekt mokrego betonu. Zastosowanie: stosujemy do kolorów typu melanż, grafit, brąz, w celu wyciągnięcia koloru. Nie stosujemy na kolor biały, gdyż powoduje szarzenie koloru bloczka. Nierozcieńczalny.



przed



po



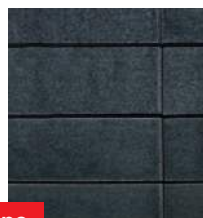
przed



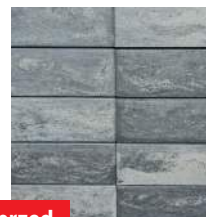
po



przed



po



przed



po

9. MONTAŻ PRZĘSEŁ

Montaż przęseł, bram i furtek może nastąpić po uzyskaniu pełnej wytrzymałości betonu, który, zalane są bloczki ogrodzeniowe, co następuje w okresie nie krótszym niż 28 dni od momentu zalania bloczków betonem.

Słupki do montażu bram i furtek powinny być wykonane tak aby mogły przenieść ciężar bram i furtek i obciążeń wiatrowych.

Ważne!!!

Ważne jest aby słupki do których montowane będą bramy i furtki zbudowane były z bloczków o szerokości 40 cm . Przy mniejszych wymiarach bloczków zaleca się aby bramy i furtki montować na niezależnych słupkach stalowych , zgodnie z zaleceniami producenta brami i furtek.

Przęsła typu lekkiego można montować bezpośrednio do bloczków betonowych na kołki rozporowe lub kotwy chemiczne.

Otwory na kołki rozporowe czy kotwy nie mogą znajdować się zbyt blisko krawędzi bloczka. Producent zaleca wykonanie otworów możliwie blisko osi środkowej słupka.

Przęsła mocuj na kotwach chemicznych , których parametry są zgodne z zaleceniami producenta przęseł.

Po zaznaczeniu miejsca na otwór – najpierw wywierć otwór o małej średnicy, a następnie powiększ ten otwór wiertłem prawidłowym. W ten sposób precyzyjnie wykonasz otwór montażowy i unikniesz pęknięcia bloczków.

Niewskazane i zabronione jest montowanie ciężkich bram i furtek bezpośrednio do bloczków bez dodatkowych metalowych wzmocnień przewidzianych przez producenta czy konstruktora przęseł bram lub furtek .

Ciężki bramy przesuwne montowane są na osobnych fundamentach według ścisłych zaleceń konstruktora.

10. INFORMACJE TECHNICZNE

POLSKIE NORMY - wszystkie wyroby spełniają wymagania Polskich Norm PN-EN lub aprobat technicznych i dopuszczalne są do sprzedaży na podstawie deklaracji.

RÓŻNICE W ODCIENIACH JEDNEGO KOLORU - cement i piach oraz kruszywa to surowce naturalne które powodują różnice w jednolitości zabarwienia wyrobu w związku tym dopuszcza się znaczące różnice odcieni pomiędzy partiami bloczków ogrodzeniowych. Różnice w odcieniach nie są wadą i nie stanowią podstaw do reklamacji.

W przypadku zakupu bloczków typu melanz zaleca się układanie towaru z 3 palet jednocześnie aby rozłożenie poszczególnych kolorów była możliwie jednolite.

KOLORYSTYKA – kolory przedstawione w katalogu mogą różnić się od rzeczywistych kolorów poszczególnych produktów.

Przy zastosowaniu różnych produktów i systemów producenta (ogrodzenie, palisady, elewacje)- faktury oraz kolorystyka poszczególnych systemów różnią się od siebie, co spowodowane jest zastosowaniem różnych rodzajów kruszyw i technologii produkcji.

WYKWITY WAPIENNE- mogą pojawić się na powierzchni wyrobów betonowych zarówno bloczków spakowanych do transportu jak również wymurowanych w ogrodzeniu. Powstają na skutek naturalnych reakcji fizykochemicznych zachodzących podczas dojrzewania betonu. Przybierają postać jasnych plam lub jednolitego nalotu, jednak w połączeniu z zanieczyszczeniami ich kolor może być ciemniejszy. Pod wpływem warunków atmosferycznych i na skutek naturalnej eksploatacji wykwity wapienne podlegają procesowi samolikwidacji. Okres zanikania wykwitów może trwać nawet kilka lat.

WYKWITY WAPIENNE NIE PODLEGAJĄ REKLAMACJI !!!

11. OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Ogólne warunki gwarancji sprzedaży

I. Słownik pojęć w ogólnych warunkach sprzedaży:

1. OWS – Ogólne warunki sprzedaży
2. Producent: TRAL-SŁUPEX FAJDEK PIOTTR 26-640 makowiec ul. Armii Krajowej 37a
3. Produkty – wyroby produkowane przez producenta oraz wyroby handlowe.
4. Cennik – aktualny standardowy cennik wyrobów sporządzony przez producenta.
5. Sprzedający – producent lub inny podmiot świadczący sprzedaż wyrobów TRAL-SŁUPEX.
6. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca wyroby producenta.
7. Strony – kupujący, sprzedający, producent.

II. Ogólne zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz ich realizacji

1. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.tralslupex.pl oraz w biurze Sprzedającego.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej oraz elektronicznej i przyjęcie oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Integralną częścią zawartej umowy stanowią OWS które to warunki Kupujący i Sprzedający przyjmuje do stosowania w chwili zawarcia umowy. Terminy realizacji zamówień są zależne od harmonogramu cyklu produkcyjnego Producenta i dostępności produktów w magazynie Producenta.
3. Wszelkie zmiany dotyczące zamówień, w związku z ich realizacją powinny być sporządzane w formie pisemnej.
4. Cena produktów ustalana jest na podstawie cennika sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania rabatów, jak organizowania promocji.
5. Dokument sprzedaży (faktura luba paragon) zostaje wystawiony przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem sposobu i terminu płatności. Za dzień zapłaty Strony ustalają datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego lub do jego kasy.
6. W chwili odbioru towarów przez Kupującego, Produkty powinny zostać sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym, a Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych wad lub braków wyrobów pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji najdalej dzień po dostawie.
7. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Producenta w miejsce wskazane przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest odbioru jakościowego i ilościowego towarów.
8. Kupujący, który dokonuje odbioru wyrobów własnym transportem lub za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika odpowiada za przypadkowe uszkodzenia lub utratę produktu z chwilą wydania wyrobów. Z chwilą wydania towaru Kupującemu i przewoźnikowi działającemu na rzecz Kupującego odpowiada on m.in... za właściwe zabezpieczenie ładunku. Ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, rozładunku i magazynowania nie obciążają sprzedającego.
9. Zamówiony i dostarczony towar wolny od wad nie podlega zwrotowi.

III. Warunki gwarancji i reklamacje

1. Firma Tral-słupex udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 2 roku, licząc od daty zakupu pod warunkiem zastosowania materiału zgodnie z przeznaczeniem i stosowania instrukcji montażu producenta.
2. Kupujący nabywa prawo uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkt.
3. Kupujący powinien nie później niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady złożyć reklamacje na piśmie w miejscu dokonania zakupu. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres tralslupex@op.pl lub drogą pocztową na adres siedziby firmy.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące niewłaściwej ilości należy zgłaszać niezwłocznie, ale nie później niż w dniu następnym po rozładunku. Reklamacje jakościowe związane z uszkodzeniami związanymi z transportem i rozładunkiem najpóźniej w dniu dostawy i rozładunku.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - reklamacji na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej
 - dokumentu zakupu produktów
 - etykiet dołączonych do towarów zawierających datę produkcji i pakowania
 - dokumentów zakupów materiałów użytych do montażu i zabudowy
 - danych wykonawcy
 - dokumentacji fotograficznej ukazującej przedmiot reklamacji
 - w przypadku przesyłek kurierskich – protokół reklamacyjny wypełniony przez kierowcę podczas dostawy.
6. Producent zastrzega sobie prawa rozpatrzenia reklamacji w sposób „zdalny” na podstawie otrzymanych niezbędnych dokumentów.
7. W ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji zostanie rozpoczęta procedura reklamacyjna.
8. Jeżeli Producent uzna reklamacje, dokona naprawy Produktów, a jeżeli jest to niemożliwe – dokona wymiany Produktów. W przypadku gdy wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa albo wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę wadliwych Produktów.

9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:

- a) Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu.
- b) Niewłaściwego zaprojektowania ogrodzenia, wykonania fundamentu lub podłoża lub montażu Produktów niezgodnego z przygotowanymi przez Producenta instrukcjami.
- c) Zastosowanie niewłaściwych materiałów oraz technologii do montażu.
- d) Niezastosowanie się do Instrukcji montażu, zaleceń Sprzedającego co do sposobu montażu, izolacji, impregnacji.
- e) Stosowania bezpośrednio na wyroby środków odładowych.
- f) Niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami.
- g) Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych towarów.
- h) Siły wyższej tj. szczególności klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
- i) niezastosowanie odpowiedniej klasy betonu użytego do montażu produktu.

10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia produktów powstałe po ich zabudowie, pozostające w związku z:

- a) Wykonaniem prac montażowych niezgodny z zasadami sztuki budowlanej.
- b) Niezastosowanie się do wytycznych Producenta zawartych w Instrukcji Montażu lub jakimikolwiek odstępstwami od tej instrukcji.
- c) Wykonanie betonu w wytwórni lub na miejscu budowy niezgodnie z normą PN-EN 206-i-A1:2016-12 beton Beton, jak również niezastosowanie się co do zaleceń czasu wykorzystania betonu dostarczonego z wytwórni lub przygotowanego na miejscu budowy.
- d) Niezastosowania się do zaleceń co do czasu wykorzystania betonu dostarczanego przez budowę lub wykonanego na placu budowy.
- e) Niezastosowanie się do zaleceń co do sposobu zalewania betonem produktów wykorzystywanych do budowy ogrodzenia, oraz niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem procesu pielęgnacji betonu.

11. W przypadku stwierdzenia wad Produktów przed montażem, Kupujący wstrzymuje się z wykonywaniem dalszych prac i informuje o wadach Sprzedającego.

12. Produkty wybudowane uznaje się, że były wolne wad.

13. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady wyrobów, jeżeli kupujący wiedział o wadach.

14. Gwarancja nie są objęte produkty pozagatunkowe lub objęte promocją cenową.

15. Nie są traktowane jako wady dopuszczone przez normy:

- a) Odchyłki w wymiarach i wyglądzie produktów zgodnie z obowiązującymi normami.
- b) Wykwity wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach.
- c) Naturalne zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania.
- d) Różnice kolorystyczne spowodowane warunkami dojrzewania wyrobów, zmiennością składników tj. cementu, kruszyw i ich koloru, zmiennym współczynnikiem woda/cement.
- e) Ewentualne włoskowate mikropęknięcia związane z dojrzewaniem betonu i jego skurczem.
- f) Różnice w kolorze i fakturze spowodowane zastosowaniem różnych technologii produkcji.

16. Producent dopuszcza występowanie rdzawy wyprysków wywołanych występowaniem w kruszywach niewielkiej ilości np. tlenków żelaza, reaktywnych siarczków żelaza (związków chemicznych powodujących rdzawe zacieki). Norma PN-EN 12620+A1:2010/ również przewiduje występowanie tego rodzaju kruszyw w mieszankach betonowych w ilości 0,5% masy kruszywa. Występowanie ww. związków nie wpływa negatywnie na właściwości mechaniczne wyrobu. Powstałe zabrudzenia można usunąć dostępnymi na rynku środkami chemicznymi. Powstałe zabrudzenia nie stanowią podstaw do reklamacji.

IV. Opakowania

1. Produkty są pakowane na paletach transportowych wielorazowych i jednorazowych.

2. Koszt palet jednorazowych jest doliczany do należności wynikających z dokumentu sprzedaży.

3. Sprzedający ma prawo odkupić od Kupującego nieuszkodzone palety w terminie do 90 dni od daty ich wydania. Palety muszą zostać zwrócone do magazynu Sprzedającego.

V. Postanowienia Końcowe.

1. W spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powiązanych regulacji prawnych.

3. Wszelkie zmiany w OWS wymagają formy pisemnej.

4. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią instrukcji montażu oraz OWS dostępnych na stronie internetowej.